

RANNIKON MERITYÖ OY YLEISET SOPIMUSEHDOT

Rannikon Merityö Oy:n, alempana *Yhtiö*, ja asiakkaan välisen sopimuksen yleiset ehdot. Tarjouksen hyväksyminen merkitsee sopimusehtojen hyväksymistä. Tästä syystä asiakkaan on tutustuttava huolellisesti sopimusehtoihimme **ennen tarjouksen hyväksymistä**.

SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Kun Yhtiö saa asiakkaalle tekemäänsä tarjoukseen hyväksyvän vastauksen, on syntynyt molempia osapuolia velvoittava sopimus. Saatuaan tilausvahvistuksen, on asiakkaan ensi tilassa, viimeistään kymmenen päivän kuluessa tilausvahvistuksen päiväyksestä ilmoitettava Yhtiölle, jos tilausvahvistus ei hänen mielestään vastaa tehtyä sopimusta.

SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Jos asiakas haluaa muuttaa jo vahvistettua sopimusta tai peruuttaa sen, on ilmoituksen saavuttava perille viimeistään kymmenen päivän kuluessa tilausvahvistuksen päiväyksestä. Hyväksytyin sopimuksen peruuttamisesta veloitamme 2% sopimushinnasta. Mikäli sopimuksesta halutaan irtautua peruutusajan jälkeen, voi Yhtiö tilanteen mukaan hyväksyä peruutuksen. Tällöin lankeaa maksettavaksi sopimussakko, joka on 20% sopimushinnasta.

TOIMITUSAIKA

Asiakas määrää joko varhaisimman asennuksen/työn aloituspäivän tai myöhäisimmän toimituspäivän. Jos sopimukseen kuuluu asennus, toimituspäivä on se päivä, jolloin tuote/työ on käyttövalmiina. Yhtiöllä on asiakkaan määräämästä päivästä 14 päivän jousto toimituspäivän tyyppin mukaan (toimituspäivä + 14 päivää tai toimituspäivä -14 päivää). Jos Yhtiön toimituksessa on toimitusaikavirhe Yhtiön määräysvallassa olevasta syystä, hyvitetään asiakkaalle 1% sopimushinnasta päivää kohden.

Ks. myös Force Majeure

HINTA JA MAKSUT

Yhtiö pidättää oikeuden verkkosivuilla esitettyjen hintojen muutoksiin. Verkkosivuilla annetut hinnat ovat sitoumuksetta vapaasti tehtaalla Tehtaantie 3 Taivassalo. Rahti ja asennus erikseen sovittavaan hintaan.

Vakiomaksuehto 14 päivää laskun päiväyksestä. Yli 5000 €:n sopimuksista peritään 15%:n suuruinen ennakkomaksu, joka erääntyy maksettavaksi kun sopimuksen peruutusaika on päättynyt (kymmenen päivää tilausvahvistuksen päiväyksestä)

OMISTUSOIKEUS

Tuotteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle, kun koko sopimushinta ja mahdolliset liitännäiskulut ovat tulleet maksetuiksi.

VAARAN VASTUU

Vastuu tuotteen vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta siirtyy asiakkaalle, kun Yhtiön lähettämä tieto toimituksen/asennuksen valmistumisesta on saapunut asiakkaan saataville.

TAKUU

Yhtiö myöntää tuotteelle ja asennukselle 4 vuoden takuun.

Takuu kattaa valmistuksessa, valmistusmateriaalissa ja asennuksessa ilmenevät virheet. Takuu kattaa vahingon, joka syntyy kun tuote näiden virheiden seurauksena rikkoutuu.

Virheenä ei pidetä puumateriaalin vähäisiä värin vaihteluita tai muuttumista takuuajana. Virheenä ei myöskään pidetä vähäisiä < 2%:n mittavirheitä, joilla ei ole vaikutusta tuotteen käytettävyyteen.

Takuu **ei kata luonnonvoimista**, kuten voimakkaista myrskyistä tai jäiden liikkumisesta aiheutuvaa rikkoutumista tai laiturin siirtymistä. Takuu **ei** myöskään **kata rikkoutumista**, joka aiheutuu muusta kuin valmistuksessa tehdystä tai valmistusmateriaalissa taikka asennuksessa olleesta virheestä.

Tuotteessa olevasta virheestä on reklamoitava Yhtiölle ensi tilassa. Asiakkaan on tarkastettava tuote huolellisesti ja huomautettava virheestä viimeistään kuitenkin kymmenen päivän kuluessa toimituksesta. Jos tuotteessa paljastuu piilevä virhe, on siitä reklamoitava kymmenen päivän kuluessa siitä kun virhe ilmeni.

Jos virhe on niin suuri, että päädytään sopimuksen purkamiseen, vastaa asiakas tuotteen arvon alenemisesta, asennuksen purkamisesta sekä tuotteen poiskuljetuksesta aiheutuvasta vahingosta.

VASTUUNRAJOITUKSET

Asiakkaan on ennen sopimuksen tekoa perehdyttävä riittävästi Yhtiön tarjoamien vaihtoehtojen ominaisuuksiin. Yhtiö ei ole vastuussa siitä, että tilattu tuote ei sovellu tarkoitettuun käyttökohteeseen tai ei vastaa asiakkaan odotuksia.

Ruoppaussopimukseen liittyvä pohjatutkimus tehdään asiakkaan vastuulla. Jos työn aikana löytyy kallioita, joita tutkimuksessa ei ole havaittu, on työn jatkamisesta ja lisäkustannuksista tehtävä uusi sopimus.

ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Ellei molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun päästä neuvottelemalla, voidaan riita viedä asia ratkaistavaksi Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

FORCE MAJEURE

Sopimussakkoa ei sovelleta suorituksen puuttumisesta tai viivästyksestä, jos se aiheutuu ennalta arvaamattomasta, sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta voittamattomasta esteestä. Osapuolen, jonka suoritus on estynyt tai viivästynyt tällaisesta syystä, on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä esteestä sekä sen poistumisesta. Jos este jatkuu yli kolmekymmentä päivää, on Yhtiöllä oikeus purkaa sopimus ilman korvausvastuuta.